

---

## Ogólne Warunki Korzystania z usług oferowanych przez OdkryjDubaj.pl

### 1. ZASADY OGÓLNE

1. Firma OdkryjDubaj.pl, wpisana do rejestru Ewidencji Działalności Gospodarczej w Jabłonnej pod numerem 3669, NIP 716-217-99-78, REGON 463350 będąca właścicielem serwisów internetowych OdkryjDubaj.pl, ZatokaPerska.pl, Visas.pl, zwany dalej OdkryjDubaj.pl stawia sobie za cel zapewnienie wszystkim Klientom usług związanych z pośrednictwem wizowym, pośrednictwem w rezerwacji hoteli i biletów lotniczych oraz wycieczek lokalnych - zgodnie z zasadami określonymi w niniejszych Ogólnych Warunkach Uczestnictwa, umowach oraz przy uwzględnieniu indywidualnych życzeń Klientów.

### 2. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta, gdy spełnione zostaną następujące warunki:

a. Klient złoży poprawne zamówienie. Zamówienie może zostać złożone online poprzez wypełnienie i wysłanie Formularza Zamówieniowego zamieszczonego na stronach OdkryjDubaj.pl, poprzez wysłanie do OdkryjDubaj.pl e-mailem wypełnionego Formularza Zamówieniowego lub telefonicznie. W przypadku zamówień złożonych online, Klient uzyskuje potwierdzenie statusu jego zamówienia poprzez e-mail lub telefonicznie.

b. OdkryjDubaj.pl potwierdzi otrzymanie zamówienia oraz podejmie się realizacji zamówionych przez klienta usług,

c. Klient dokona wpłaty całości lub części kwoty zgodnie z postanowieniami par. III.

2. Po otrzymaniu wpłaty równej 100% wartości zamówienia, OdkryjDubaj.pl wystawi i prześle Klientowi voucher uprawniający go do wykorzystania zamówionych usług.

3. Jeżeli Klient poda nieprawidłowe dane kontaktowe (adres e-mail) i w konsekwencji OdkryjDubaj.pl nie będzie w stanie skontaktować się z Klientem, potwierdzenie, o którym mowa w punkcie 2b uznaje się za doręczone jeśli tylko zostało ono przez OdkryjDubaj.pl wysłane na podany przez Klienta adres.

### 3. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Klient wybiera dogodną dla siebie formę płatności, jeśli tylko dana forma płatności jest dostępna dla zamówionej przez Klienta usługi:
  - a. karta kredytowa. Dane karty kredytowej mogą zostać podane online.
  - b. Przelew bankowy na rachunek OdkryjDubaj.pl w złotych polskich lub dolarach amerykańskich.
  
2. W przypadku płatności kartą kredytową stosują się następujące postanowienia:
  - a) OdkryjDubaj.pl podaje Klientowi należną do zapłaty kwotę w złotych polskich. Jeżeli rachunek bankowy klienta prowadzony jest w walucie innej niż złoty polski, cena podana w złotych polskich zostanie przeliczona na właściwą walutę, w której prowadzony jest rachunek bankowy Klienta przez organizacje i banki właściwe dla obsługi karty zgodnie z używanymi przez nie tabelami kursów, opłat i prowizji. OdkryjDubaj.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu różnic kursowych, ani ewentualnych innych strat i szkód związanych z użyciem karty kredytowej/płatniczej.
  - b) Podana przez Klienta karta kredytowa zostaje autoryzowana niezwłocznie po otrzymaniu przez OdkryjDubaj.pl zamówienia lub, w przypadku płatności online, podczas składania zamówienia.
  - c) Karta kredytowa klienta obciążana jest na kwotę równą 100% wartości zamówienia w terminie do 7 dni licząc od dnia, w którym OdkryjDubaj.pl potwierdzi Klientowi przyjęcie zamówienia tak jak jest to opisane w par. II pkt. 2b.
  - d) Jeżeli OdkryjDubaj.pl nie może podjąć się realizacji zamówionej przez Klienta usługi, co ma miejsce w szczególności w przypadku braku wolnych miejsc, całość środków zablokowanych w wyniku autoryzacji zostaje zwolniona. Klient jest informowany przez OdkryjDubaj.pl o niemożności realizacji zamówionej przez Klienta usługi.
  - e) W przypadku dokonania przez Klienta anulacji całości lub części imprezy środki, których wysokość wyliczana jest na podstawie postanowień par. IV, zostają zwrócone na kartę kredytową klienta.
  - f) W przypadku, gdy centrum rozliczeniowe kart kredytowych odmówi autoryzacji karty podanej przez klienta, umowa nie zostaje zawarta, a Klient zostaje powiadomiony o zaistniałym fakcie.

3. W przypadku płatności przelewem stosują się następujące postanowienia:

- a) Jeżeli nie jest to postanowione inaczej, to klient zobowiązany jest dokonać wpłaty 100% wartości zamówienia w terminie nie przekraczającym 7 dni licząc od dnia, o ile nie jest to postanowione inaczej, w którym OdkryjDubaj.pl potwierdzi Klientowi przyjęcie zamówienia tak jak jest to opisane w par. II pkt. 2b.
- b) Za datę wpłaty uznaje się dzień, w którym środki wpłynęły na konto OdkryjDubaj.pl nie zaś datę zlecenia wykonania przelewu przez Klienta. Wszystkie opłaty oraz prowizje związane z przelewem i pobierane przez bank Klienta stanowią koszt klienta.
- c) W przypadku dokonania przez Klienta anulacji całości lub części usługi środki, których wysokość wyliczana jest na podstawie postanowień par. IV, zostają przelane na wskazane przez Klienta konto. Wszelkie opłaty oraz prowizje pobierane przez bank Klienta stanowią koszt klienta.

#### 4. Odstąpienie od umowy

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy i zrezygnować z usługi, składając oświadczenie pisemne. Dotyczyć to może tylko usług, które nie są w trakcie realizacji i jest możliwe odstąpienie od ich wykonywania.

2. Odstąpienie od umowy nie może nastąpić po przesłaniu aplikacji wizowych przez OdkryjDubaj.pl do odpowiednich urzędów rozpatrujących wnioski wizowe.

3. W przypadku wycofania się przez Klienta z umowy, której przedmiot stanowiła jedynie rezerwacja noclegu w hotelu stosują się następujące warunki anulacji:

- a) Klient nie ponosi żadnych kosztów w przypadku anulacji dokonanych na 7 dni lub więcej przed rozpoczęciem imprezy
- b) Klient ponosi koszty równe wartości pierwszej doby hotelowej w przypadku anulacji dokonanych na mniej niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy
- c) Klient ponosi koszty równe 100% wartości zamówienia w przypadku niestawienia się w obiekcie noclegowym bez uprzedniego powiadomienia OdkryjDubaj.pl.

4. OdkryjDubaj.pl zastrzega sobie prawo zmiany opisanych w niniejszym regulaminie warunków anulacji dla poszczególnych usług. W tym przypadku obowiązujące dla danej usługi warunki anulacji opublikowane będą pod adresem [www.OdkryjDubaj.pl](http://www.OdkryjDubaj.pl) i stanowić będą

integralną część prezentacji oferty usług lub Klient zostanie o nich poinformowany w formie pisemnej. W przypadku gdy warunki anulacji danej imprezy różnią się od warunków ogólnych opisanych w tym regulaminie, przeważają warunki dla danej imprezy

5. W przypadku rezygnacji z usług przez Klienta lub uczestnika zgłoszonego przez niego w Formularzu Zamówieniowym z przyczyn nie leżących po stronie OdkryjDubaj.pl, z powodu choroby, odmowy wydania lub zatrzymania paszportu lub braku dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy i innych przypadków losowych, uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne itp., stosują się warunki anulacji opisane w pkt. 2 i 3.

6. OdkryjDubaj.pl zastrzega sobie prawo do odwołania usług, zmiany świadczeń lub ich ograniczenie z przyczyn od niego niezależnych, w tym także z powodu niedostatecznej liczby zgłoszonych uczestników, oraz z powodu działań sił wyższych, klęsk żywiołowych, stanów wojny, itp.

7. W przypadkach określonych w pt. 6, OdkryjDubaj.pl dołoży starań, aby przedstawić Klientowi ofertę zastępczą lub aby zwrócić wpłacone należności bez potrąceń.

8. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

## 5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UCZESTNIKA

1. Uczestnik imprezy jest zobowiązany do posiadania w trakcie trwania imprezy aktualnie obowiązujących dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy krajów objętych jej programem i krajów tranzytowych.

2. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać aktualnie obowiązujących przepisów celnych i dewizowych krajów objętych programem imprezy oraz regulaminów pobytu w miejscach zakwaterowania.

3. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone przez siebie oraz osoby znajdujące się pod jego opieką, opłacając odszkodowanie w miejscu ich powstania.

## 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. OdkryjDubaj.pl odpowiada za prawidłowy, zgodny z programem przebieg usług z ustaloną jakością i standardem świadczeń.
2. OdkryjDubaj.pl ponosi odpowiedzialność ograniczoną za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, jeżeli takie ograniczenie odpowiedzialności wynika z przepisów prawnych obowiązujących w Polsce albo z umów międzynarodowych.
3. OdkryjDubaj.pl nie ponosi odpowiedzialności za wady usług wynikłe z przyczyn niezależnych np. warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, działania innych okoliczności siły wyższej lub z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
4. Nie mogą być przedmiotem roszczeń okoliczności powodujące niewygodę lub utrudnienia, znane Uczestnikowi przed rozpoczęciem imprezy.

## 7. UBEZPIECZENIE

1. OdkryjDubaj.pl rekomenduje dokonanie ubezpieczenia nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia. OdkryjDubaj.pl udostępnia taką możliwość na stronach internetowych OdkryjDubaj.pl

## 8. REKLAMACJE

1. Skargi i zażalenia dotyczące świadczonych usług należy wstępnie zgłaszać - pod rygorem możliwości ich odrzucenia bez rozpatrywania - w terminie 24 godzin od zaistnienia sytuacji będącej źródłem reklamacji do OdkryjDubaj.pl telefonicznie.
2. OdkryjDubaj.pl dołoży wszelkich starań aby usunąć przyczyny zasadnych reklamacji, w tym w miarę możliwości przez załatwienie świadczeń zastępczych.
3. Właściwa reklamacja musi być zgłoszona w formie pisemnej - faxem lub przy pomocy innych środków teleinformatycznych nie później niż w ciągu 7 dni od daty zakończenia usługi. Niezbędnym warunkiem rozpatrywania reklamacji jest wstępne zgłoszenie telefoniczne w trakcie trwania imprezy, uzyskanie Identyfikatora Reklamacji, o którym mowa w pkt. 1 i umieszczenie go na pisemnym zgłoszeniu.

4. Wszelkie reklamacje należy składać w języku polskim.
5. OdkryjDubaj.pl zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie i udzielenia Uczestnikowi pisemnej odpowiedzi najpóźniej w ciągu 30 dni.
6. OdkryjDubaj.pl nie będzie dokonywał zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w części lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie klienta.

## 9. DANE OSOBOWE UCZESTNIKA

1. Uczestnik wyraża zgodę na przechowywanie swoich danych osobowych w bazie danych OdkryjDubaj.pl i przetwarzanie ich dla celów marketingowych i promocyjnych.
2. OdkryjDubaj.pl zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Uczestnika zgodnie z zaleceniami polskiej ustawy o ochronie danych osobowych i oświadcza, że dane te nie będą udostępniane za zewnątrz.
3. Uczestnik ma prawo kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą, a w szczególności praw do żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania, lub ich usunięcia, jeśli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy.